

Planul de acțiuni

privind implementarea recomandărilor Raportului auditului performanței sistemului asistenței medicale primare
Instituția Medico-Sanitară Publică „Centrul Medicilor de Familie Edineț”

Obiective	Acțiuni	Termeni de realizare	Responsabil	Indicatori de progres
I. Direcția de activitate: îmbunătățirea dirijării instituțiilor medico-sanitare din sistemul de Asistență Medicală Primară în vederea asigurării condițiilor necesare implementării obiectivelor trasate în Politica Națională de Sănătate				
1. Reglementarea noțiunilor și criteriilor de creare a subdiviziunilor IMSP CMF raionale, definind clar drepturile, responsabilitățile și domeniile de activitate a acestuia	1.1. Raționalizarea structurii AMP	Trimestrul IV 2025	IMSP „CMF Edineț”	Număr de Centre de Sănătate optimizat
2. Examinarea oportunității stabilirii normativelor pentru estimarea personalului administrativ și auxiliar în aspect numeric și categorial	2.1. Revizuirea statelor de personal în scopul optimizării reale a cheltuielilor administrative și auxiliare, asigurând în același timp funcționalitatea deplină a sistemului	Trimestrul IV 2025	IMSP „CMF Edineț”	State de personal revizuite
II. Direcția de activitate: îmbunătățirea finanțării și a mecanismelor de plată pentru serviciile de sănătate din Asistență Medicală Primară				
3. Sporirea nivelului de monitorizare asupra sistemului de asistență medicală primară	3.1. Reexaminarea modului de elaborare a devizului consolidat de venituri și cheltuieli (business-plan), asigurând integritatea și transparența activității economico-financiare;	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Documente actualizate
	3.2. Asigurarea constituirii în modul stabilit a capitalului social	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț” Fondatorul IMSP	Capital social constituit

	3.3. Respectarea prevederilor regulamentare privind modul de formare, utilizare și de ținere a evidenței contabile a rezervelor IMSP „CMF Edineț”	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Gestionarea eficientă a rezervelor IMSP „CMF Edineț”
	3.4. Asigurarea implementării unor mecanisme îmbunătățite de gestionare a resurselor destinate sistemului de asistență medicală primară, în vederea utilizării lor regulamentare;	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Gestionarea eficientă a rezervelor IMSP „CMF Edineț”
	3.5. Instituirea sistemului de control intern eficient asupra încasării mijloacelor bănești de la serviciile medicale prestate contra plată.	Trimestrul III 2026	IMSP „CMF Edineț”	Sistem instituit
III. Direcția de activitate: Organizarea și prestarea serviciilor de sănătate, inclusiv în formă electronică, adecvate cerințelor și ajustate la necesitățile populației				
4. Examinarea posibilităților de sporire a accesului pacienților la servicii medicale prin prima repartizării localităților pentru deservire de către IMSP „CMF Edineț” de asistență medicală primară teritorială	4.1. Consolidarea proceselor pentru îmbunătățirea și realizarea deplină a indicatorilor de activitate, prin care este evaluat accesul populației la asistența medicală primară	Trimestrul II-IV	IMSP „CMF Edineț”	Indicatori de activitate
5. Asigurarea respectării prevederilor legale referitor la opțiunea de liberă alegere de către pacienți a medicului de familie	5.1. Revizuirea și actualizarea termenelor regulamentare de înregistrare a pacienților și de introducere a acestora în liste la medicii de familie;	Trimestrul III-IV 2026	IMSP „CMF Edineț”	Liste actualizate Numărul IMSP „CMF Edineț” unde este implementată programarea
	5.2. Respectarea cerințelor normative referitor la procedura de programare a vizitelor pacienților, intensificând informarea acestora și promovarea acestei proceduri.	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Vizite programate
6. Încurajarea IMSP „CMF Edineț” de asistență medicală primară neacreditate întru efectuarea	6.1. Monitorizarea și oferirea asistenței de procedură de evaluare și acreditare a IMSP „CMF Edineț” de asistență medicală primară neacreditate	Pe parcursul anului 2026	Fundăturul IMSP „CMF Edineț”	Număr de IMSP „MF Edineț” de asistență medicală primară care au fost acreditate

procedurii de evaluare și acreditare				
7. Intensificarea activităților de monitorizare asupra procesului de implementare a protocoalelor standardizate și protocoalelor clinice în IMSP „CMF Edineț”	7.1.Elaborarea informației privind gradul de implementare a Protocoalelor clinice naționale și Protocoalelor clinice standardizate pentru medicii de familie în IMSP „CMF Edineț” de către CNAM/CNEAS în cadrul controalelor/evaluării efectuate în IMSP „CMF Edineț”, contractate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală	Trimestrial	IMSP „CMF Edineț”	Informație privind gradul implementării Protocoalelor clinice naționale și Protocoalelor clinice standardizate implementate elaborată
IV. Direcția de activitate: Generarea și asigurarea resurselor necesare pentru sistemul de Asistență Medicală Primară				
8. Intensificarea întreprinderii măsurilor pentru ridicarea gradului de asigurare și înlocuire continuă cu personal a sistemului de asistență medicală primară, în special în sectorul rural	8.1.Organizarea instruirii conducătorilor și Serviciului de personal din IMSP „CMF Edineț” în domeniul managementului resurselor umane.	Trimestrul III-IV 2026	IMSP „CMF Edineț”	Numărul de conducători și serviciul de personal din IMSP „CMF Edineț” în domeniul managementului resurselor umane
	8.2.Asigurarea cu personal medical mediu a instituțiilor de asistență medicală primară, inclusiv prin implementarea unor mecanisme de atragere a tinerilor specialiști cu studii medii.	Trimestrul III-IV 2026	Direcția sănătății Consiliului municipal Chișinău	Gradul de asigurarea personal medical mediu a IMSP „CMF Edineț”
	8.3.Asigurarea creării condițiilor atractive pentru încadrarea și activitatea medicilor de familie în localitățile rurale	Trimestrul III-IV 2026	IMSP fondatorul	Numărul medicilor de familie încadrați pentru activitate în sectorul rural

9. Sporirea nivelului de informare și de implementare a politicii Guvernului în atragerea tinerilor specialiști în sectorul rural	9.1. Dezvoltarea mecanismelor pentru atragerea și asigurarea cu cadre medicale a instituțiilor medico-sanitare publice	Trimestrul III 2026	IMSP „CMF Edineț” Fondatorul	Nr. tinerilor specialiști care beneficiază de facilitățile prevăzute de legislația în vigoare Anunțuri pe pagina web plasate
10. Îmbunătățirea proceselor de utilizare a sistemelor postuniversitare de instruire continuă și pregătire practică, în scopul perfecționării continue a resurselor umane din sistemul de asistență medicală primară	10.1. Organizarea instruirilor medicilor de familie în utilizarea calculatorului eși a SIA „AOAM”	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Numărul medicilor de familie instruiți
	10.2. Organizarea instruirii a membrilor grupurilor de lucru pentru achiziții din cadrul IMSP	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Număr de instruiți organizate și petrecute de către IMSP „CMF Edineț”
11. Asigurarea repartizării echitabile a mijloacelor destinate reparațiilor, renovărilor și dotării edificiilor instituțiilor ținând cont de situația reală și în funcție de necesitățile acestora	11.3 Plasarea pe pagina web a IMSP „CMF Edineț” a informațiilor despre buget și dările de seamă financiare, inclusiv a informației despre achiziții	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	1. Informația despre buget - plasată (trimestrial). 2. Dări de seamă financiare - plasate (trimestrial) 3. Informația despre achiziții - plasată (permanent).
	11.2 Optimizarea gestiunii spațiilor disponibile, cu utilizarea posibilităților pentru eficientizarea spațiilor disponibile, inclusiv prin darea lor în locațiune;	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț” în comun Fondatorul	Nr. de spații disponibile Nr. de spații eficientizate Nr. de spații date în locațiune
	11.3 Amplificarea activităților de comun cu Autoritățile Publice Locale în vederea transmiterii sediiilor instituțiilor de asistență medicală primară de la balanța Primăriilor la balanța Consiliilor Raionale	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Nr. de sedii transmise de la balanța Primăriilor la balanța Consiliilor Raionale

	11.4 Planificarea și alocarea mijloacelor pentru reparațiile curente și capitale ale sediilor instituțiilor de asistență medicală primară, fiind prevăzută destinația concretă pe beneficiar.	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț” în comun cu Consiliul Raional fondatorul	Număr edificiilor reparate
12. Îmbunătățirea nivelului de dotare cu calculatoare a medicului de familie, precum și pentru utilizarea acestora în activita	12.1 Elaborarea Conceptului SIA Asistența medicală primară	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Proiectele HG prezentate Guvernului
13. Monitorizarea asigurării accesului medicului de familie la SIA „AOAM”, în special în sectorul rural	13.1 Evaluarea instalării/utilizării SIA „AOAM”, în special în sectorul rural	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	Ponderele instituțiilor ce au instalat/utilizat SIA „AOAM”, în special în sectorul rural
14. Asigurarea managementului rațional a medicamentelor	14.1 Respectarea normativelor stocurilor de medicamente, evitând imobilizarea provizorie a resurselor publice în formarea ineficientă a acestora.	Pe parcursul anului 2026	IMSP „CMF Edineț”	